

ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА № 106
ПРИМОРСКОГО РАЙОНА САНКТ-ПЕТЕРБУРГА

УТВЕРЖДАЮ

Приказ от 15.09.2022

№ 217/1-о.д.

Директор ГБОУ школы № 106

Ю.С. Стариков



ПРИНЯТО

Общим собранием работников

ГБОУ школы № 106

Приморского района Санкт-Петербурга

Протокол № 3 от 31.08.2022

СОГЛАСОВАНО

Профессиональным союзом работников

ГБОУ школы № 106

Приморского района Санкт-Петербурга

Протокол 10 от 31.08.2022

Председатель Профсоюзного комитета

А.С. Шляков



Учтено мнение

Совета родителей (законных

представителей) несовершеннолетних

обучающихся ГБОУ школы № 106

Приморского района Санкт-Петербурга

Протокол № 1 от 31.08.2022

ПОРЯДОК

информирования заказчика

об оказании платных образовательных услуг

в ГБОУ школе № 106

Приморского района Санкт-Петербурга

Санкт-Петербург

2022 г.

1.Общее положение

1.1.Настоящий порядок разработан в соответствии с: - Законом РФ от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»; - Гражданским Кодексом Российской Федерации; - Законом РФ от 7 февраля 1992 г. № 2300-1 "О защите прав потребителей" - Правилами оказания платных образовательных услуг, утвержденными Постановлением Правительства Российской Федерации от 15 сентября 2020 г. № 1441; - Уставом ГБОУ школы № 106 Приморского района Санкт-Петербурга.

1.2. Основные понятия, используемые в настоящем Порядке: «Заказчик» - физическое и (или) юридическое лицо, имеющее намерение заказать либо заказывающее платные образовательные услуги для себя или иных лиц на основании договора; «Исполнитель» - организация, осуществляющая образовательную деятельность и предоставляющая платные образовательные услуги обучающемуся; «Обучающийся» - физическое лицо, осваивающее образовательную программу; «Платные образовательные услуги» - осуществление образовательной деятельности по заданиям и за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам об образовании, заключаемым при приеме на обучение (далее - договор);

1.3. Настоящий порядок регулирует отношения, возникающие при необходимости информирования Заказчика об оказании платных образовательных услуг в ГБОУ школе № 106 Приморского района Санкт-Петербурга;

1.4. Исполнитель обязан до заключения Договора и в период его действия предоставлять заказчику достоверную информацию о себе и об оказываемых платных образовательных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора.

1.5. Исполнитель обязан довести до заказчика информацию, содержащую сведения о предоставлении платных образовательных услуг в порядке и объеме, которые предусмотрены Законом РФ "О защите прав потребителей" и Законом РФ «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012 г.

1.6. Информация, предусмотренная пунктами 1.4. и 1.5. настоящего Порядка, предоставляется Исполнителем в месте фактического осуществления образовательной деятельности

2. Права Заказчика в сфере информирования при получении платных образовательных услуг

2.1. Заказчик вправе получать в установленном порядке всю необходимую информацию об Исполнителе и об оказываемых им платных образовательных услугах, обеспечивающую возможность и правильного выбора.

2.2. Исполнитель обязан предоставлять Заказчику подробную информацию о: – порядке и условиях предоставления платных образовательных услуг; – свойствах оказываемых услуг и их соответствии установленным требованиям; – цене и условиях оплаты, порядке и условиях возврата финансовых средств; – договоре на оказании платных образовательных услуг и вытекающих из него правах, обязанностях и ответственности, в том числе о возможностях предоставления претензий к Исполнителю: – о порядке действий Заказчика и Исполнителя при выявлении Заказчиком недостатков и (или) существенных недостатков платных образовательных услуг; – уровне образования, квалификации и опыте работы педагогических работников, непосредственно оказывающих платные образовательные услуги.

2.3. Помимо указанной в п. 2.2. информации Исполнитель обязан предоставлять Заказчику иную информацию о себе и об оказываемых платных образовательных услугах в соответствии с требованиями действующего законодательства и принятыми в соответствии с ним нормативными актами.

2.4. Заказчик вправе получать от Исполнителя дополнительную информацию о предполагаемых или уже оказываемых платных образовательных услугах.

- 2.5. Информация об Исполнителе и об оказываемых им платных образовательных услугах должна доводиться до Заказчика в доступной для Заказчика форме.
- 2.6. Предоставляемая Заказчику информация о платных образовательных услугах не должна приписывать услугам отсутствующие у них свойства или присваивать им особые свойства. Если в действительности их свойства не отличаются от свойств всех аналогичных услуг.

3. Система информирования Заказчика при оказании платных образовательных услуг

3.1. Исполнитель, в целях обеспечения выполнения требований Правил оказания платных образовательных услуг, формирует систему информирования Заказчика об оказании платных образовательных услуг (далее Система информирования).

3.2. Система информирования включает в себя следующие компоненты: – обеспечение открытости и общедоступности информации об образовательной организации и о ее деятельности посредством размещения необходимой информации на ее официальном сайте в установленном порядке; – размещение информации об образовательной организации и об оказываемых платных образовательных услугах на информационных стендах в образовательной организации; – личное информирование Заказчика при его личном обращении в образовательную организацию для получения платных образовательных услуг и в процессе оказания данных услуг; – определение Исполнителем ответственных лиц, обеспечивающих организацию информирования и непосредственное информирование Заказчика об Исполнителе и об оказываемых им платных образовательных услугах.

4. Информирование об Исполнителе и об осуществляемой им деятельности посредством размещения информации на официальном сайте Исполнителя

- 4.1. Исполнитель размещает на своем официальном сайте в сети «Интернет»:
- 4.1.1. Правила оказания платных образовательных услуг, утвержденные постановлением Правительства РФ от 15.09.2020 г. № 1441.
- 4.1.2. Документ о порядке оказания платных образовательных услуг.
- 4.1.3. Перечень оказываемых платных образовательных услуг (при необходимости с характеристикой каждой услуги).
- 4.1.4. Документы о платных образовательных услугах: - Положение об оказании платных образовательных услуг общеобразовательным учреждением; - Форму Договора; - Порядок действий общеобразовательного учреждения и заказчика платных образовательных услуг при обнаружении заказчиком недостатка или существенного недостатка платных образовательных услуг; - Документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе (услуге).
- 4.2. Исполнитель так же размещает на своём официальном сайте иную информацию о себе и об осуществляемой им деятельности, включая оказание платных образовательных услуг.

5. Информирование об Исполнителе и об оказываемых им платных образовательных услугах посредством размещения информации на информационных стендах Исполнителя

- 5.1. На информационных стендах Исполнитель размещает:
- 5.1.1. Следующую информацию о себе: - фамилию, имя, отчество и должность ответственного лица за организацию оказания платных образовательных услуг, его местонахождение, часы приёма, адрес электронной почты; - об оказываемых платных образовательных услугах (перечень, при необходимости их характеристика);
- 5.1.2. Документы о платных образовательных услугах: - Положение об оказании платных образовательных услуг общеобразовательным учреждением; - Форму Договора; - Порядок действий общеобразовательного учреждения и заказчика платных образовательных услуг при обнаружении заказчиком недостатка или существенного недостатка платных образовательных услуг; - Документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе (услуге).
- 5.2. Исполнитель так же размещает на информационных стендах иную информацию о себе

и об оказываемых им платных образовательных услугах.

6. Непосредственное информирование заказчика при его личном обращении к Исполнителю для оказания платных образовательных услуг

6.1. Ответственное лицо, при обращении Заказчика по вопросам оказания платных образовательных услуг: – разъясняет Заказчику интересующие его вопросы оказания платных образовательных услуг в ГБОУ школе № 106; – знакомит Заказчика с Правилами оказания платных образовательных услуг, утвержденными постановлением Правительства РФ от 15.09.2020 г. № 1441, Положением об оказании платных образовательных услуг в ГБОУ школе № 106 Приморского района Санкт-Петербурга, иными локальными нормативными актами, принятыми в ГБОУ школе № 106 Приморского района Санкт-Петербурга по вопросам оказания платных образовательных услуг, Правилами внутреннего распорядка обучающихся; – предоставляет развернутую информацию об оказываемых платных образовательных услугах;

– предоставляет информацию о Договоре в соответствии с установленными требованиями; – предоставляет Заказчику информацию об исполнителе и об осуществляемой им деятельности, включая оказание платных образовательных услуг. В соответствии с разделом 4 настоящего Порядка; – информирует Заказчика о его правах и обязанностях Исполнителя;

6.2. Ответственное лицо

6.2.1. Предоставляет для ознакомления по требованию Заказчика: - копию учредительного документа Исполнителя - юридического лица, участвующего в предоставлении платных образовательных услуг; - копию лицензии на осуществление образовательной деятельности (с приложениями); - копию свидетельства о государственной аккредитации.

6.2.2. В случае, если Заказчик обращается по вопросу, решение которого не входит в компетенцию Ответственного лица, Заказчику даётся разъяснение, куда и в каком порядке ему следует обратиться.

7. Ответственность за организацию информирования и за непосредственное информирование Заказчика при оказании платных образовательных услуг

7.1. Приказом руководителя ГБОУ школы № 106 Приморского района Санкт-Петербурга назначается: Ответственное лицо за организацию работы платных образовательных услуг и информированию Заказчика при оказании платных образовательных услуг (далее Ответственное лицо) в ГБОУ школе № 106 Приморского района Санкт-Петербурга.

7.2. В своей деятельности по организации информирования и по непосредственному информированию Заказчика по вопросам оказания платных образовательных услуг руководствуется настоящим Порядком;

7.3. Ответственное лицо в образовательной организации: – организует функционирование Системы информирования в соответствии с требованиями настоящего Порядка; – обеспечивает контроль за состоянием работы в ГБОУ школе № 106 Приморского района Санкт-Петербурга по информированию Заказчика по вопросам оказания платных образовательных услуг, обеспечивающему возможность их правильного выбора; – предлагает руководителю ГБОУ школы № 106 Приморского района Санкт-Петербурга мероприятия, направленные на совершенствование информирования Заказчика по вопросам оказания платных образовательных услуг в соответствии с установленными требованиями.